

2023 年 2 月 2 日

株式会社トリドールホールディングス

富士通株式会社

トリドールホールディングス、富士通の AI 需要予測の活用により 真のグローバルフードカンパニーを目指す DX を推進

～「丸亀製麺」国内全 823 店舗の運營業務効率化、食品ロス削減、エネルギーマネジメントを実現～

株式会社トリドールホールディングス(注 1)(以下、トリドール HD)は、富士通株式会社(注 2)(以下、富士通)が開発した「AI 需要予測サービス」を、このたび、讃岐うどん専門店「丸亀製麺」の国内全 823 店舗(注 3)で採用します。「AI 需要予測サービス」は、気象データやトリドール HD が保有する POS データなどに基づいて店舗ごとの日別、時間帯別の客数や販売数を高精度に予測します。これにより、「丸亀製麺」では、スタッフの適正配置や、従来、スタッフの知見で行っていた発注業務およびうどんの仕込み量の最適化、また店舗の空調などの適正稼働が可能になり、食品ロス削減、店舗の運營業務効率化やエネルギーマネジメントを実現します。

両社は、今後も AI などの先端テクノロジーと各種データや業務ノウハウを幅広く活用し、トリドール HD がグローバルに展開する全飲食店のデジタルトランスフォーメーション(以下、DX)を推進し、サステナブルな社会の実現を目指します。

【 背景 】

トリドール HD では食の感動体験を探求し続け、真のグローバルフードカンパニーになるためのトランスフォーメーションとして 2022 年 11 月に「DX ビジョン 2028」を策定しました。この中の「2.AI 需要予測を活用した店舗マネジメント業務の自動化」と「4.IoT を活用したエネルギーマネジメントシステム」の実現に向けて、「丸亀製麺」の店舗ごとの、日別、時間帯別の客数や販売数を予測する「AI 需要予測サービス」の有効性を評価する実証を 2021 年 6 月から段階的に実施し、国内全 823 店舗での採用を決定しました。

【 「AI 需要予測サービス」の概要 】

本サービスは、POS 販売実績、営業カレンダー、販促キャンペーンなどの企業が保有する各種データや気象情報などのデータを学習し、今後の来店客数や販売数を高精度に予測する富士通の AI 需要予測ソリューション「Fujitsu Business Application Operational Data Management & Analytics 需要予測 SaaS」(以下、「ODMA 需要予測」)をベースに構築しています。

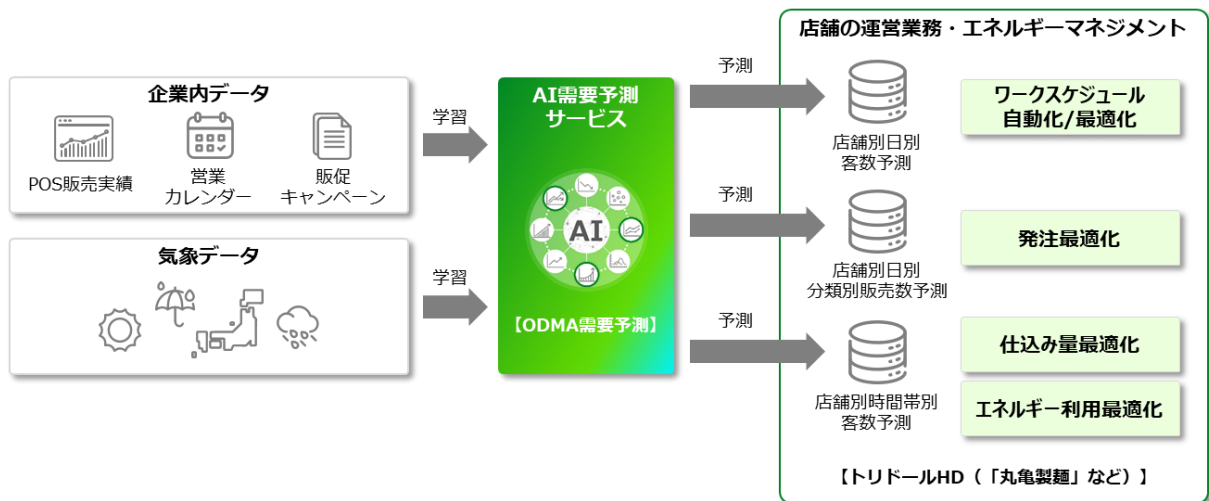


図 1:「AI 需要予測サービス」の概要

トリドール HD と富士通は、ワークスケジュールの自動化や最適化、発注最適化、仕込み量適正化、エネルギー利用最適化の実現を目指し、「AI 需要予測サービス」を活用していきます。

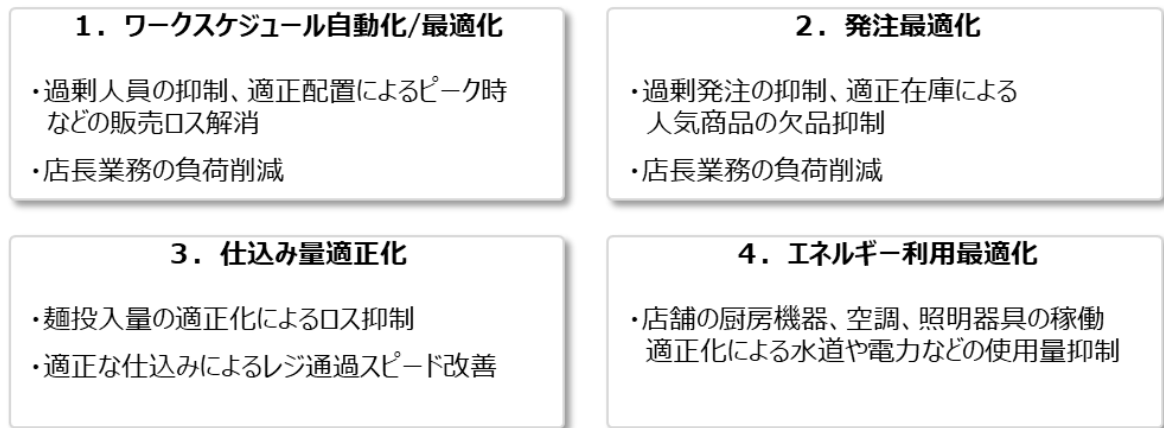


図 2: 目指す適用効果

「AI 需要予測サービス」を構築している「ODMA 需要予測」の特長は以下の通りです。

1. AI、機械学習技術を用いた安定かつ高精度の需要予測を実現

データ特性から人が予測する思考プロセスを AI、機械学習技術により実装した富士通研究所の特許登録技術「動的アンサンブルモデル」により、複数の需要予測モデルを自動チューニングで最適に組み合わせることができます。これにより、複数の予測モデルから単一の予測モデルを選択する場合よりも、周期、外的要因、トレンドなどさまざまな要因で変化する予測対象ごとの特性を的確に捉えた学習が期待でき、安定かつ高精度な需要予測を提供します。

2. 予測データを多くの業務で利活用できる連携容易性

需要予測をクラウドサービスとして提供し、出力する予測データをクラウド上で稼働する各種 SaaS と API で容易に連携できるため、受発注業務、生産計画業務、レイバースケジュール策定業務などの計画策定業務で予測データの利活用を促進します。

【 今後の展開 】

トリドール HD は、「[食の感動で、この星を満たせ。](#)」をスローガンに掲げ、“手間暇かけたこだわり”と同時に、“スピーディーに効率的に展開する”二律両立で食の感動体験を拡げるために DX を推進していきます。

富士通は、サステナブルな世界の実現を目指す「[Fujitsu Uvance](#)」のもと、ニューノーマルへの変革をアジャイルに推進する「[Digital Shifts](#)」のデータドリブンマネジメントの取り組みを進めています。

なお、本件は 2023 年 2 月 28 日（火曜日）から 3 月 3 日（金曜日）まで東京都江東区の東京ビッグサイトで開催される「リテールテック JAPAN 2023」の富士通ブースにて紹介を予定しています。

【 商標について 】

記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

【 注釈 】

（注 1）株式会社トリドールホールディングス：本社 東京都渋谷区、代表取締役社長 兼 CEO 栗田 貴也

（注 2）富士通株式会社：本社 東京都港区、代表取締役社長 時田 隆仁

（注 3）国内全 823 店舗：2023 年 1 月 31 日時点

【 関連リンク 】

トリドール HD コーポレートサイト：

<https://www.toridoll.com/>

トリドール HD「DX ビジョン 2028」紹介サイト：

<https://www.toridoll.com/ir/dx/dx2028/index.html>

「Fujitsu Uvance Digital Shifts」紹介サイト：

<https://www2.fujitsu.com/jp/uvance/digital-shifts/>

「ODMA 需要予測」紹介サイト：

<https://www.fujitsu.com/jp/innovation/data-driven/capabilities/data-utilization/odma/demand-prediction/>

以上

《お客様お問い合わせ》

富士通コンタクトライン（総合窓口）

TEL 0120-933-200

受付時間：9:00～12:00 および 13:00～17:30（土・日・祝日・当社指定の休業日を除く）

お問い合わせフォーム：<https://contactline.jp.fujitsu.com/customform/csque04802/873532/>