

2016年6月18日
株式会社トリドール

食中毒事故発生に関するお詫びとお知らせ

「丸亀製麺松葉公園店」におきまして、名古屋市中川保健所より食中毒と断定され、平成28年6月15日に営業禁止命令を受けました。その後の保健所による検査の結果、麦とろ牛ぶっかけうどんに使用する麦とろ保管用の専用容器とお客様の検便から、黄色ブドウ球菌(エンテロトキシン産生)が検出され、現在保健所の指導の下、改善策の検討を進めております。

また、このたび食中毒症状を発症されましたお客様には、多大なる苦痛とご迷惑をおかけしましたことを心より深くお詫び申し上げるとともに、多くのお客様や関係者の皆様に大変なご迷惑をおかけしたことを、重ねてお詫び申し上げます。

今後も引き続き食の安全の確保に向け、全店一丸となって再発防止に努め、ホームページにてご報告いたします。

本件に関するお問合せ先

株式会社トリドール CSR推進室 TEL : 078-200-3430

以上

2016年6月15日
株式会社トリドール

食中毒事故発生に関するお詫びとお知らせ

本日、当社「丸亀製麺松葉公園店」におきまして、名古屋市中川保健所より食中毒の疑いがあるとして、下記のとおり行政処分を受けることになりましたので、お知らせいたします。

発症されましたお客様には、多大なる苦痛とご迷惑をおかけしましたことを心より深くお詫び申し上げますとともに、多くのお客様や関係者の皆様に大変なご迷惑をおかけしたことを、重ねてお詫び申し上げます。

弊社としては日頃より、食の安心安全を最優先に、衛生管理の徹底と従業員教育を推進してまいりましたが、改めてこのたびの事態を厳粛に受け止め再発防止・安全強化を図るとともに、一層の衛生管理体制の強化に努力する所存でございます。

記

1. 食中毒の内容について

「丸亀製麺松葉公園店」において、2016年6月14日にご来店された複数のお客様に下痢、腹痛の症状が発生していることが6月15日に判明いたしました。現在、名古屋市中川保健所による調査を受けています。

2. 今後の対応について

現在、保健所の調査に全面的に協力し、原因の究明に努めております。現時点で調査中であるため、最終的な原因と改善については調査の進捗に合わせて随時この場でご報告をさせていただきます。

当社では、日頃より店舗に対して衛生管理と従業員の教育を徹底してまいりましたが、この度このような事態を発生させたことにつきまして、お客様や関係者の皆様に多大なご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

今後、食の安心・安全の確保に向けて、全店一丸となって再発防止に努めてまいります。

本件に関するお客様からのお問合せ先

株式会社トリドール CSR推進室 TEL:078-200-3430

本件に関する報道関係からのお問合せ先

株式会社トリドール 広報 TEL:03-5436-7600

以上