

## 「丸亀製麺」が顧客満足度調査にて第1位

～ 2012年度 JCSI(日本版顧客満足度指数)調査 飲食部門 ～

株式会社トリドール(本社:神戸市中央区、代表取締役社長:栗田貴也、以下当社)が運営するうどん業界 No.1 の「丸亀製麺」は、このたび、サービス産業生産性協議会が総計 10 万人以上を対象に実施した日本最大級の顧客満足度調査「2012 年度 JCSI(日本版顧客満足度指数)調査」の飲食部門において、第 1 位を獲得いたしました。

飲食部門は、業界の売上高等上位 25 企業・ブランドを対象に調査し、その中で「丸亀製麺」は、お客様の利用前の期待値と、利用後の品質・価格への納得感のいずれにおいても、バランスよく高評価となったことから、高い顧客満足度へとつながりました。特に、価格に対する商品・サービスの品質の高さ(コストパフォーマンス)の項目が最も高い評価を受けており、当社のこだわりであるお客様の目の前で「手づくり」をすることによる「臨場感」と「できたて」の味が高く評価された結果となりました。

当社は今後も、お客様からご評価頂けるよう商品とサービスの向上に努めてまいります。

JCSI(日本版顧客満足度指数)調査に関する詳細は、  
サービス産業生産性協議会ホームページ  
<<http://www.service-js.jp/cms/index.php>>をご覧ください。